Lagvera

AVVIKELSE

Avvikelserapport, tillbud och olycka

En rapport som följer händelsen från vad som hände till orsak, åtgärd och uppföljning av att åtgärden hjälpte.

Uppdaterad
26 november 2026

Version
2.0

Så använder du mallen

Den som ser eller råkar ut för händelsen fyller i första sidan så snart som möjligt. Den som är ansvarig utreder orsaken, bestämmer åtgärd och följer upp. Skriv roll eller funktion i stället för namn när det räcker, och aldrig personnummer.

Allvarliga olyckor och allvarliga tillbud anmäls till Arbetsmiljöverket utan dröjsmål. Vänta inte på att rapporten är klar.

1 Händelsen

Typ

Avvikelse	☐	Riskobservation	☐
Tillbud	☐	Olycka	☐
Klagomål	☐	Revisionsfynd	☐
Förbättringsförslag	☐	Lagefterlevnad	☐

Område och allvarlighet

Miljö	☐	Arbetsmiljö	☐
Kvalitet	☐	Säkerhet	☐
Annat	☐	Allvarlighet låg	☐
Allvarlighet medel	☐	Allvarlighet hög	☐

Inträffade, datum och tid

Plats eller arbetsställe

Rapporterat av, roll eller funktion

Företag, om det gäller en underentreprenör eller leverantör

Uppskattad kostnad, kr

Vad hände?	
Skadades någon? Hur?	
Vad gjordes direkt?	

2 Orsak och åtgärd

Fråga varför flera gånger, tills ni hittar något ni kan ändra. Åtgärden ska rikta sig mot orsaken, inte bara mot det som hände.

Orsak	
Korrigerande åtgärd	

Åtgärd mot orsaken	Ansvarig	Klart senast	Genomförd, datum	Hjälpte åtgärden?
Byt slang på trucken och lägg in slangkontroll i veckotillsynen	*Verkstadsansvarig*	*10 okt*	*8 okt*	*Ja, inget spill sedan dess*

3 Anmälan och avslut

Kontroll	Ja	Nej	Inte aktuellt	Datum
Dödsfall, svårare personskada eller allvarligt tillbud anmält till Arbetsmiljöverket utan dröjsmål (arbetsmiljölagen 3 kap. 3 a §)	☐	☐	☐	
Arbetsskada anmäld till Försäkringskassan	☐	☐	☐	
Orsaken utredd (AFS 2023:1 12 §)	☐	☐	☐	
Riskbedömningen och handlingsplanen uppdaterade	☐	☐	☐	
Berörda informerade om vad som ändras	☐	☐	☐	

Uppföljning: hjälpte åtgärden? Hur vet ni det?

Avslutad, datum

Avslutad av, signatur

4 Lagrum

- Arbetsmiljölagen 3 kap. 3 a §: dödsfall, svårare personskada och tillbud som inneburit allvarlig fara för liv eller hälsa ska anmälas till Arbetsmiljöverket utan dröjsmål.
- AFS 2023:1 12 §: ohälsa, olycksfall och allvarliga tillbud ska utredas så att riskerna kan förebyggas.
- AFS 2023:1 13 §: åtgärder som inte görs direkt förs in i en skriftlig handlingsplan, och genomförda åtgärder kontrolleras.
- ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001 avsnitt 10.2: avvikelser och korrigerande åtgärder, och i ISO 45001 även händelser.

Samma arbete i Lagvera

I Lagvera rapporterar personalen avvikelser och tillbud genom att skanna en QR-kod, med bild eller röst och utan inloggning. Varje avvikelse får typ, allvarlighet, ansvarig och datum, påminnelser går ut tills den är stängd, och uppföljningen av att åtgärden hjälpte är ett eget steg.